

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## der Int. Händel-Festspiele Göttingen GmbH

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Internationale Händel-Festspiele Göttingen GmbH (im Folgenden: IHFG) und ihren Besuchern / Besucherinnen und Kunden / Kundinnen.

Letzte Aktualisierung: 12. September 2019

---

### Kartenverkauf

Die Preise verstehen sich inkl. Vorverkaufsgebühr und Ticketsystemgebühr. Programmhefte, Textbücher, Übertitelung und andere Leistungen sind grundsätzlich nicht im Kartenpreis inbegriffen.

Schüler / Schülerinnen, Studierende (bis 27 Jahre), Freiwilligendienstleistende sowie Erwerbslose und Schwerbehinderte (ab 80 %) erhalten gegen Vorlage eines Ausweises eine Ermäßigung im Vorverkauf sowie an der Tages- und Abendkasse. Der Zutritt zu Veranstaltungen mit ermäßigten Karten ist nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Inhaber der NDR Kultur Karte erhalten in der Geschäftsstelle gegen Vorlage bzw. Zusendung einer gut lesbaren Kopie eine Ermäßigung von 10 %. Pro Person und Berechtigungsausweis wird je Aufführung nur eine ermäßigte Karte verkauft. Eine Kombination mehrerer Ermäßigungen ist nicht möglich. Ermäßigungen können von der IHFG jederzeit geändert oder aufgehoben werden.

Bestellungen bei der IHFG in Textform über [karten@haendel-festspiele.de](mailto:karten@haendel-festspiele.de), per FAX: 0551-38481310 oder an Int. Händel-Festspiele Göttingen GmbH, Hainholzweg 3, 37085 Göttingen können ausschließlich von Mitgliedern der Göttinger Händel-Gesellschaft e.V. im Zeitraum des Vorverkaufs gegen ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 6,90 € / Bestellung (10 € / Bestellung für Versand ins Ausland) getätigt werden. Die Zahlung ist über Bankeinzug oder EC-Karte möglich. Die Bestellung von Karten über den Webshop der Webseite [www.haendelfest.eventim-inhouse.de](http://www.haendelfest.eventim-inhouse.de) steht sämtlichen Käufern / Käuferinnen zur Verfügung.

Bei schriftlichen Bestellungen an die Geschäftsstelle der Int. Händel-Festspiele Göttingen GmbH berechtigt der Käufer/ die Käuferin die GmbH bei Bekanntgabe seiner/ihrer Kontodaten regelmäßig zum Lastschrifteinzug. Die Übermittlung der Daten gilt als Einwilligung zum Einzug in Form eines SEPA-Mandates. Die GmbH übernimmt dabei das Bestelldatum als Mandatsdatum.

Während der Festspiele können die Eintrittskarten auch im Händel-Festivalzentrum erworben werden.

Außerdem sind Tickets über [www.haendel-festspiele.de](http://www.haendel-festspiele.de) und bei allen an Eventim angeschlossenen Vorverkaufsstellen in Deutschland erhältlich. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Vorverkaufsstellen. Preise für Tickets können dadurch die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen.

Gutscheine über das Eventimsystem für die IHFG haben eine Laufzeit von drei Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde (§§ 195, 199 BGB).

Erworbene Karten dürfen ohne vorherige Zustimmung der IHFG nicht zu gewerblichen und / oder kommerziellen Zwecken und nicht zu höheren als den aufgedruckten Preisen weiterveräußert werden.

Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn, es werden an den Abendkassen nur Karten der jeweiligen Veranstaltung verkauft.

Grundsätzlich werden keine Karten zurückgenommen. Besetzungs- und Programmänderungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Konzertkarten. Bei genereller Absage einer Veranstaltung wird gegen Vorlage der Eintrittskarten der Kaufpreis abzüglich Gebühren erstattet. Bei Ausfall einer Vorstellung, der außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegt, sind Rechtsansprüche ausgeschlossen.

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellt die IHFG eine Ersatzkarte aus, wenn der Käufer / die Käuferin unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er / sie gekauft hatte. Werden sowohl die Originalkarte als auch die Ersatzkarte für denselben Platz von verschiedenen Besuchern vorgelegt, hat der Inhaber / die Inhaberin der Originalkarte Vorrang vor dem Besitzer / der Besitzerin der Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt in diesem Fall auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der Inhaber / die Inhaberin der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

Mitglieder der Göttinger Handel- Gesellschaft e.V. erhalten ihre Karten während des Mitgliedervorverkaufs – vorbehaltlich anderslautender Informationen im Vorfeld des Mitgliedervorverkaufs – über die Geschäftsstelle der Göttinger Handel-Gesellschaft e.V. (Hainholzweg 3, 37085 Göttingen). Kartenbestellungen von Mitgliedern werden in dieser Zeit bevorzugt bearbeitet. Für in Textform erfolgte Bestellungen der Karten gelten die oben genannten Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

#### **CD-Verkauf**

Die CD-Produktionen aus den Verlagen Carus, Silberfuchs und Accent sind im Fachhandel und über die IHFG erhältlich. Einzelne Eigenproduktionen der IHFG bzw. der Göttinger Handel-Gesellschaft e.V. sind aus Lizenzgründen grundsätzlich nur für Mitglieder der Göttinger Handel-Gesellschaft e.V. erhältlich.

#### **Veranstaltungen**

Die Abendkasse öffnet eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. An der Abendkasse hinterlegte Karten müssen bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Restkarten werden zu Sonderkonditionen 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn an Studierende abgegeben (sog. Last-Minute Tickets).

Einzelne Konzerte werden vom Rundfunk und/oder Fernsehen aufgezeichnet oder übertragen. Sich daraus ergebende Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Kartenrückgabe oder Reduzierung des Kartenpreises.

Bei Verspätungen von Besuchern / Besucherinnen ist deren Einlass erst zur Pause möglich. In Einzelfällen – je nach Konzert – sind Ausnahmen möglich. Informationen erhalten Sie von den Gästebetreuern vor Ort.

Bei einem eventuellen Nacheinlass besteht wegen der damit verbundenen Störung kein Anspruch auf den gebuchten Platz, sofern sich dieser im Mittelbereich einer Reihe befindet, der Originalplatz kann in diesem Falle erst nach der Pause eingenommen werden.

## Allgemeine Bedingungen

Mit Erwerb einer Eintrittskarte oder Abschluss eines Kaufvertrages für CDs gelten diese AGB als anerkannt.

Für Angaben auf Plakaten und in anderen Veröffentlichungen (z.B. Presse) übernimmt die IHFG keine Gewähr.

Die personenbezogenen Daten des/der Käufers/Käuferin werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in den für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Die IHFG ist berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben, sofern diese im Auftrag der IHFG den Vertrag durchführen.

Ungenehmigte Bild- (Film, Video etc.) und/oder Tonaufnahmen sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Es bedarf zur Wirksamkeit einer gesonderten schriftlichen Akkreditierung durch die Verkäuferin. Zuwiderhandlungen können Schadenersatzansprüche auslösen. Das Fotografieren während der Aufführung ist mit Rücksicht auf die mitwirkenden Künstler und die anderen Besucher / Besucherinnen nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen ist das Personal berechtigt, die Aufzeichnungsgeräte sowie Kameras, unter Ausschluss der Haftung, einzuziehen und bis zum Schluss der Aufführung einzubehalten. Gegebenenfalls kann der Besucher vom Besuch der Aufführung ausgeschlossen werden. Aufzeichnungsmaterial jeder Art, auf dem Teile der Aufführung festgehalten sind, werden von der IHFG eingezogen und verwahrt. Sie werden an den Eigentümer / die Eigentümerin wieder ausgehändigt, wenn dieser / diese der vorherigen Löschung der Aufzeichnungen zugestimmt hat. Für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen von den durch die IHFG oder deren Vertragspartner dazu berechtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher / Besucherinnen mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen.

Die IHFG, ihre gesetzlichen Vertreter / Vertreterinnen oder Erfüllungsgehilfen / Erfüllungsgehilfinnen haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Schadenersatz. Soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen die Haftung für einen Schaden ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies nicht für einen Schaden, der auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der IHFG, ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht oder in der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch die genannten Personengruppen liegt.

Die Internationale Händel-Festspiele Göttingen GmbH ist bereit, an Streitbeilegungsverfahren bei der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen:  
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8,  
77694 Kehl, Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Es findet grundsätzlich deutsches Recht Anwendung.

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Internationale Händel-Festspiele Göttingen GmbH, Hainholzweg 3, 37085 Göttingen, Telefon +49 (0)551-38 48 130, Telefax +49 (0)551-38 48 13 10, E-Mail [info@haendel-festspiele.de](mailto:info@haendel-festspiele.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht

Gem. § 312g BGB Abs. 2 Nr. 9 besteht das Widerrufsrecht nicht für „Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht“.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie diese Vorlage nutzen.)

An  
Internationale Händel-Festspiele Göttingen GmbH  
Hainholzweg 3  
37085 Göttingen  
Telefax +49 (0)551-38 48 13 10  
E-Mail [info@haendel-festspiele.de](mailto:info@haendel-festspiele.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.